



PRINCIPAIS SERVIÇOS BIBLIOMÉTRICOS PARA O APOIO À PESQUISA: UM PANORAMA EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

Isabel Merlo Crespo¹Vanessa Gomes Pinent²Ana Paula Medeiros Magnus³

RESUMO: A bibliometria é uma prática consolidada pelas comunidades acadêmico-científicas para o estudo quantitativo da produção, disseminação e uso da informação científica. O presente estudo tem como objetivo identificar na literatura as experiências de bibliotecas universitárias em oferecer serviços bibliométricos. Na literatura identifica-se uma tendência a ampliar o uso da bibliometria nas bibliotecas acadêmicas através da disponibilização de serviços bibliométricos. A partir de um levantamento realizado em sites de bibliotecas universitárias brasileiras, constatou-se que poucas abordam a bibliometria em sua cartela de serviços oferecidos aos usuários. Com base nessa premissa, realizou-se levantamento bibliográfico em quatro bases de dados: Library and Information Science Abstracts (LISA), Information Science and Technology Abstracts (ISTA), Web of Science (WoS) e Scopus. Conclui-se que para a implementação deste tipo de serviço é necessário identificar e avaliar as necessidades dos pesquisadores para contribuir de forma efetiva na divulgação da produção científica, visibilidade e impacto das pesquisas e da Universidade.

Palavras-chave: Bibliotecas Universitárias. Serviços Bibliométricos. Apoio à Pesquisa.

1 INTRODUÇÃO

A bibliometria estuda quantitativamente a produção, disseminação e uso da informação científica. Com os resultados dessas medições, além de prever e apoiar tomadas de decisões no que se refere à gestão da ciência, também é possível estabelecer modelos metodológicos para quem estuda a área (GLÄNZEL, 2003). As ferramentas bibliométricas podem auxiliar em questões como: o que publicar, onde publicar, como publicar. Para isso, são necessários indicadores e dados que norteiem as decisões dos processos de pesquisa. Nesse contexto, a biblioteca universitária deve avaliar as necessidades da sua comunidade e oferecer serviços que são de sua competência no sentido de apoiar à pesquisa. O presente estudo tem como objetivo identificar na literatura as experiências das bibliotecas universitárias quanto ao oferecimento de serviços relacionados à bibliometria.

2 REVISÃO DE LITERATURA

O apoio à pesquisa por parte das bibliotecas universitárias pode facilitar o processo de construção da pesquisa, divulgação dos resultados e ampliação do impacto da Universidade. Nas bibliotecas acadêmicas brasileiras, o serviço de referência atende pesquisadores que

¹ Bibliotecária Coordenadora Técnica da Biblioteca Central da PUCRS, Mestre em Comunicação e Informação - UFRGS (icrespo@pucrs.br).

² Bibliotecária da Biblioteca da Escola de Medicina da PUCRS, Especialista em Gestão Empresarial - PUCRS (vanessap@pucrs.br).

³ Bibliotecária da Biblioteca Central da PUCRS, Mestranda em Comunicação e Informação - UFRGS (ana.magnus@pucrs.br).

necessitam de orientações sobre metodologias, indicadores de qualidade, instituições financiadoras de pesquisa, formas de publicação, mas a maioria não possui um serviço específico ou informações estruturadas para atender estas demandas. Há uma tendência em ampliar o uso da bibliometria nas bibliotecas acadêmicas, dando suporte à pesquisa científica, oferecendo serviços bibliométricos. Algumas bibliotecas possuem treinamentos, tutoriais de bases de dados, auxílio no uso de indicadores e ferramentas bibliométricas, acompanhamento da produção científica e estudos bibliométricos sob demanda. Ball e Tunger (2006) consideram que a análise bibliométrica representa um novo serviço para bibliotecas e com grande interesse por parte dos usuários. Torres-Salinas e Jiménez-Contreras (2012) indicam uma proposta para departamentos de bibliometria que podem ser inseridos nas bibliotecas, tendo como base três eixos: controle das fontes de informação sobre pesquisa; geração de análises, prospecção e monitoramento; formação, assessoramento e consulta especializada.

3 METODOLOGIA E ANÁLISE DOS DADOS

A partir de levantamento realizado em sites de bibliotecas universitárias brasileiras, constatou-se que poucas abordam a bibliometria em sua cartela de serviços oferecidos. Com base nessa premissa, realizou-se levantamento bibliográfico em quatro bases de dados: LISA, ISTA, WoS e Scopus. Os critérios utilizados na recuperação dos dados seguem na Tabela 1.

Tabela 1 – Critérios utilizados para a recuperação dos dados para a pesquisa

Critérios	
Descritores	Bibliometria, Bibliometrics, Cientometria, Cientometrics, Altmatria, Altmetrics, Bibliotecas e Serviços, Library Services, Bibliotecas universitárias, University Library, Academic Library, bem como as variações no plural.
Operadores Booleanos	OR – entre os termos derivados; AND – para combinar e/ou restringir ao assunto da pesquisa
Tempo	Últimos 5 anos

Fonte: Os Autores (2017).

Após a coleta dos dados, os registros foram analisados separando os artigos relevantes para a pesquisa, totalizando 26 registros sem as repetições entre as bases de dados (Tabela 2). Entendem-se como artigos relevantes aqueles que discorriam sobre algum tipo de serviços bibliométricos oferecidos em bibliotecas universitárias com foco no apoio à pesquisa.

Tabela 2 – Registros recuperados nas bases de dados

Bases de Dados	LISA	ISTA	WoS	Scopus	Total
Registros Recuperados	48	55	16	51	170
Registros relevantes para a pesquisa	09	12	07	12	40
Total de registros sem repetições nas bases: 26					

Fonte: Dados da Pesquisa (2017).

Identifica-se o uso da bibliometria para fins de gerenciamento de coleções, bem como gestão e tomada de decisão na Universidade. Contudo um dos serviços observados é o auxílio na divulgação dos resultados de pesquisas. Também se destaca a criação de formulários para a

solicitação de informações bibliométricas por parte dos pesquisadores. A maioria das bibliotecas mencionadas nos artigos oferece algum tipo de análise bibliométrica, como rankings dos pesquisadores das universidades, dados para avaliação dos docentes, dados para gestão da pesquisa dentre outras análises. Elencou-se outros serviços, conforme a Quadro 1.

Quadro 1 – Principais serviços bibliométricos identificados

Serviços	Descrição
Criação de Departamento de Bibliometria	-
Informações gerais sobre bibliometria e apoio à pesquisa	FAQs, organização de eventos, direito autoral, seleção de locais para publicação, informações sobre publicações científicas
Ensino	Treinamento, tutoriais, consultoria e assessoramento, armazenamento, gerenciamento ou análise de dados de pesquisa
Acesso	Bases de dados bibliográficas e de citações (WoS, Scopus, JCR, gerenciadores de referências, etc.
Análise e avaliações bibliométricas	Mapear campo de pesquisa, colaboração (co-autoria), etc.
Métricas para rankings de periódicos	JCR, IF, SCImago Journal Rank, SNIP, etc.
Impacto dos pesquisadores	Índice-h, índice-h5, m-index, m-quotient, g-index, altimetria, índice hla
Ferramentas para avaliação de impacto	Publish or Perish, Impacstory, Altimetric.com, Plum Analytics, WoS, Scopus, JCR, Google Acadêmico
Sistemas de identificação de pesquisadores	ResearcherID. ORCID

Fonte: Dados da Pesquisa (2017).

5 CONCLUSÃO

Para a implementação de serviços bibliométricos é necessário identificar as necessidades dos pesquisadores para desenvolver serviços adequados as suas expectativas e que realmente contribuam na produção, divulgação, visibilidade e impacto da pesquisa e da universidade. A disponibilização de tais serviços define-se como oportunidade de atuação para o bibliotecário e demandam treinamento específico para o profissional.

REFERÊNCIAS

BALL, R.; TUNGER, D. Science indicators revisited- Science Citation Index versus Scopus: a bibliometric comparison of both citation databases. **Inf. Serv. Use**, Amsterdam, v. 26, p. 293-301, 2006.

GLÄNZEL, W. **Bibliometrics as a research field**: a course on theory and application of bibliometric indicators. [S.l.: s.n.], 2003.

TORRES-SALINAS, D.; JIMÉNEZ-CONTRERAS, E. Hacia las unidades de bibliometria en las universidades: modelo y funciones. **Rev. Esp. Doc. Cient.**, Madrid, v. 35, n. 3, p. 469-480, jul./sept. 2012.

MAIN BIBLIOMETRICS SERVICES FOR RESEARCH SUPPORT: OVERVIEW IN UNIVERSITY LIBRARIES

ABSTRACT: Bibliometrics is a practice consolidated by the academic-scientific communities for the quantitative study of the production, dissemination and use of scientific information. The present study aims to identify in the literature the experiences of university libraries in offering bibliometric services. The literature identifies a tendency to expand the use of bibliometrics in academic libraries through the provision of bibliometric services. From a survey carried out on sites of Brazilian university libraries, it was verified that few approach

bibliometrics in its portfolio of services offered to users. Based on this premise, a bibliographic survey was carried out in four databases: Library and Information Science Abstracts (LISA), Information Science and Technology Abstracts (ISTA), Web of Science (WoS) and Scopus. It is concluded that for the implementation of this type of service it is necessary to identify and evaluate the needs of researchers to effectively contribute to the dissemination of scientific production, visibility and impact of research and the University.

Keywords: University Libraries. Bibliometric Services. Research Support.